**Программа научно-практической конференции**

**«О ходе, качестве и промежуточных результатах выполнения Дорожной карты МЗ СО «Повышение степени удовлетворенности жителей региона услугами сферы здравоохранения»**

**Место проведения: г. Самара, ГБУЗ «СОКБ им. В.Д.Середавина», ул. Ташкентская, 159, 9-й блок, 2-й этаж, кино-зал.**

28 мая 2019 г., г. Самара

**11.00 – 11.35**

Лекция **Промежуточные результаты выполнения Дорожной карты МЗ СО «Повышение степени удовлетворенности жителей региона услугами сферы здравоохранения».**

Основные цели и задачи установленные комплексом мер дорожной карты МЗ СО «Повышение степени удовлетворенности жителей региона услугами сферы здравоохранения». Принципы формирования дорожной карты, отражающие основные требования и ожидания жителей региона к организации и оказанию медицинской помощи. Основные Разделы дорожной карты обеспечивающие удовлетворение потребностей населения в медицинской помощи. Анализ результатов выполнения комплекса мероприятий дорожной карты, влияние на демографические показатели здоровья населения.

Лектор С.А. Вдовенко – к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет» Минздрава России, заместитель министра здравоохранения – руководитель департамента реализации законодательства в сфере здравоохранения министерства здравоохранения Самарской области.

11.35 – 11.45 Дискуссия

11.45 – 12.20

Лекция **«Комплекс мероприятий проведенных кафедрой общественного здоровья и здравоохранения по реализации Дорожной карты».**

Участие кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИПО СамГМУ в реализации мероприятий по повышению правовой культуры и обеспечению соблюдения этических норм медицинскими работниками Самарской области. Подготовка и аккредитация программ в системе НМО для специалистов организаторов здравоохранения и врачей всех специальностей по темам: «Организационно правовые вопросы в сфере здравоохранения», «Формирование навыков работы с трудными пациентами, поиск конструктивных решений конфликтов через комплексный этико-правовой и социально психологический анализ жалоб и проблемных взаимоотношений врача и пациента», «Этико-деонтологическиеи социально-психологические аспекты работы врача в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций с пациентом», «Роль этических комиссий медицинской организации в предупреждении и разрешении проблем возникающих при оказании медицинской помощи».

Участие преподавателей кафедры в образовательных неделях с освещением вопросов медицинского права, психологии общения, конфликтологии. Подготовка учебно-методических пособий «Правовое регулирование профессиональной деятельности врача», «Правовые и социально психологические аспекты формирования навыков работы с «трудными пациентами»

Лектор О.Б. Чертухина – д.м.н., профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет» Минздрава России

12.20 – 12.30 Дискуссия

12.30 – 12.50

Лекция **«Требования к профессиональному имиджу врача в пациентоориентированной модели здравоохранения»**

Роль морально-этической формы регулирования в формировании профессионального и общечеловеческого мировозрения медицинских работников. Профессиональный имидж врача, основанный на соблюдении прав граждан в сфере охраны здоровья. Влияние правовой и корпоративной культуры на формирование профессионального имиджа врача. Институт наставничества в формировании профессионального имиджа врача. Влияние иммидживыххарактеристик на степень удовлетворенности пациентов оказанными мед услугами.

Лектор Л.А. Бальзамова, вице-президент СОАВ, к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет» Минздрава России.

12.50 – 13.00 Дискуссия

13.00 – 12.20

Лекция **«Разработка документации системы менеджмента бережливого производства для практического здравоохранения»**

Для внедрения стандартов бережливого производства в практическое здравоохранение необходимо разработать и внедрить документацию системы менеджмента бережливого производства (СМБП). Для этого применяются специальные методы разработки документации систем менеджмента, в которых определены требования к документации СМБП, описаны приемы разработки документации и применение инструментов бережливого производства в форме документированной информации.

Лектор О.В. Тюмина,д.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет» Минздрава России, Директор ГБУЗ "Самарский областной медицинский центр Династия.

13.20 – 13.30 Дискуссия

13.30 – 13.50

Лекция«**Бережливое производство как инструмент удовлетворенности населения оказанием первичной медицинской помощи»**

Проблемырешаемые в ходе внедрения "Бережливого производства" в амбулаторной практике, обеспечение доступности в оказании первичной медико-санитарной помощи за счет сохранения времени получения медицинских услуг. Формирование рациональных потоков пациентов, в зависимости от целей посещения. Эффективность использования площадей медицинской организации. Результаты внедрения проекта "бережливая поликлиника" в независимой оценке качества.

Лектор А.А. Кравец, к.э.н.,ассистент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет» Минздрава России, главный врач ГБУЗ СО «Городская поликлиника №13»

13.50 – 14.00 Дискуссия

14.00 – 14.30 Перерыв

14.20-14.40

Лекция **«Реализация проекта Бережливая поликлиника в ЦРБ»**

Особенности реализации проекта "Бережливое производство" в условиях сельского здравоохранения. Организация работы регистраторов на принципах расширения универсальных документаций. Передача координирующих и информационно справочных функций администраторам зала ожидания регистратуры. Роль администраторов в предупреждении и разрешении возникающих конфликтов. Результаты мониторинга соответствия фактических сроков ожидания оказания медицинской помощи со сроками, установленными территориальная программа государственных гарантий Самарской области.

Лектор Н.Г. Нугманов главный врач ГБУЗ СО Кинель-Черкасская ЦРБ

14.40 – 14.50 Дискуссия

14.50-15.30

Лекция **«Результаты внедрения брендбука в амбулаторно поликлиническом звене»**

Реализация мероприятий направленных на сокращение времени обслуживания пациентов и рациональное зонирование пространства, формирование рациональной логистики с разделением потоков. Опыт разработки единогобрендбука поликлиники с учетом единых требований к навигации, оснащению регистратур, форме одежды.

Лектор Д.Н. Лисица, д.м.н.,главный врач ГБУЗ СО Волжской ЦРБ

15.30 – 15.40 Дискуссия

15.50 – 16.10

Лекция **«Организация самостоятельного приема медсестер с расширением функций среднего медицинского персонала»**

Опыт в обеспечении равномерного распределения функционала между врачами и средним медицинским персоналом при оказании ПМСП. Организация самостоятельного сестринского приема по динамическому наблюдению стабильных хронических пациентов, проведение отдельных элементов профосмотра, в пределах компетенции, наблюдение на дому за пациентами, нуждающимися в паллеотивной помощи. Организация приема пациентов фельдшерами в рамках возложенных отдельных функций лечащего врача.

Лектор С.Н. Гусева главный врач ГБУЗ СО «Городская поликлиника №6»

16.10 – 16.20

Лекция **«Удовлетворенность пациентов медицинской помощью – основа развития рынка медицинских услуг»**

Рынок медицинских услуг - очень важный рынок, удовлетворяющий потребности населения в здоровье, он дает возможность получать и оказывать медицинские услуги, при этом гарантируя их необходимый объем и уровень качества. Оценка удовлетворенности пациентами медицинской помощи - эффективный инструмент изменения подходов в управлении учреждением здравоохранения -от ориентации на рост объемов производства к ориентации на максимальное удовлетворение потребностей как существующих, так и потенциальных пациентов, на рост конкурентоспособности медицинской деятельности.

Лектор С.Х. Садреева, д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет» Минздрава России.

16.20 – 16.30 Дискуссия

Руководитель Программного комитета

д.м.н., профессор О.Б. Чертухина